

令和6年5月25日

社会福祉法人敬寿会 第三者委員 様

令和5年度 事故報告について

1. 事故の件数

特養	SS	第一 デイ	第二 デイ	合計
3	0	2	0	5

※ 上記の数字は、利用者・入居者の転倒等による骨折や大きな怪我、誤薬等の事故をあげています。

- ① 特養・・・自力で歩行される利用者の方で食堂で転倒、翌日病院受診の結果、右大腿骨骨折で入院となる。
- ② 特養・・・夜中にアルソックが作動。利用者を確認した所、1階エレベーター横の出口より出てしまい、警察に捜索願いを出し捜索した所、王将近くの公園で発見された。
- ③ 特養・・・A利用者とはB利用者の薬について取り違い、誤薬してしまう。
- ④ デイ①・・・歩行器を使用して自力で歩行される利用者の方で食堂で転倒され、翌日病院受診の結果、左肩、左足の骨折との診断を受け入院となる。
- ⑤ デイ①・・・細い道を送迎時に走行中脇道の細い道路から自転車に乗った方と接触事故を起こした。一時は被害者の方も状態が安定していたが、死亡されたと連絡を受ける。

※ 軽度の事故件数については、
特養 76件 (ヒヤリハット 18件)
SS 23件 (ヒヤリハット 3件)
第一デイ 10件 (ヒヤリハット 4件)
第二デイ 4件 (ヒヤリハット 10件)
合計 113件 (ヒヤリハット 35件) です。

2. 車両事故の内容

特養 介護	SS 看護	第一 デイ	第二 デイ	居宅	包括	事務	相談員			管理 栄養	合計
							特養	ショ ート	デイ		
0	0	5	4	0	0	0	0	0	1	0	10

○車両事故等・・・

- ① デイサービス公用車バッグ及び曲がる時に車をこする（9件）
- ② 細い道を走行中、自転車と接触事故が発生する。（1件）

令和5年度、利用者の転倒等の事故による骨折等をされた件数は2件でした。他には誤薬、夜間に施設から離所行為がありました。そして、送迎時の自転車との接触事故が発生しました。

今回の事故の傾向については、転倒等による骨折等大きな怪我は2件のみで前年度よりは減少しました。しかし、離所行為等思いもよらないような事が発生したので、今後も利用者の安否確認等は気を付けていきたいです。事故の件数についても前年度より20件程減少しましたが、今後も見守りや環境の工夫により、利用者が安全に過ごせるように支援していきます。

そして、送迎中には徐行運転はしていたものの、被害者の方の打ちどころが悪く、とてもショックな事故につながってしまいました。今後も気を引き締めてしっかりと安全運転を心掛けていけるように取り組んでいきます。

以上の通り令和5年度の事故について報告いたします。

令和6年5月25日

特別養護老人ホーム しかまの里

施設長 三木 とき子

令和5年度におけるしかまの里での事故について報告を受け、適正に処理され
解決済みであることを確認しました。

令和6年5月25日

社会福祉法人 敬寿会

第三者委員 崎谷 満子 印

第三者委員 保井 治夫 印

令和6年5月25日

社会福祉法人敬寿会 第三者委員 様

令和5年度 苦情・要望の報告について

1. 苦情・要望の件数

特養	ショート	第一デイ	第二デイ	居宅2	包括	管理栄養	法人	合計
0	0	2	2	0	0	0	0	4

2. 苦情の内容

- ① 第一デイ ……「しかまの里の車が御旅山の周辺の道で横道から飛び出してきたりそうになった」と外部から電話を受ける。
- ② 第一デイ ……デイサービス送迎中に細い道を走行時対向車とサイドミラーが接触し、運転手の態度が悪いと外部から電話を受ける。
- ③ 第二デイ ……「おたくの車やけどマナーが悪いで」と外部から電話を受ける。神野病院のあたりでしかまの里の車が側道から出てきて巻き込まれたとのこと。
- ④ 第二デイ ……利用者同士がお互いの携帯電話でのやり取りで、AさんがBさんに対して度々電話がかかってくると相談があり、そのことをAさんの家族に連絡をしたら一方的に悪いように言われたと指摘を受ける。

令和5年度の苦情の件数は4件でした。

今期の苦情については、送迎時の対応や車の絡んでいる内容についての苦情が大半を占めました。引き続き、送迎時は施設の看板を背負っているという意識を持ちながら、安全運転に取り組んでいきたいと思っております。そして、利用者同士のトラブルも同様に誠意を持ち対応してまいります。

以上の通り令和5年度の苦情・要望について報告いたします。

令和6年5月25日

特別養護老人ホーム しかまの里
施設長 三木 とき子

令和5年度におけるしかまの里での苦情・要望について報告を受け、適正に処理され
解決済みであることを確認しました。

令和6年5月25日

社会福祉法人 敬寿会

第三者委員 崎谷 満子 印

第三者委員 保井 治夫 印